کارمند، ربات نیست!

چکیده مقاله: حرفه ای کار کردن زیر سایه رابطه صمیمانه شکل میگیرد! این رابطه صمیمانه کمتر به سواستفاده از طرف کارمند می انجامد و بیشتر موجب کاهش استرس در کارمندان و افزایش تمرکز ذهن و بهره گیری کامل از هوش در هنگام کار میشود! اگر به مدیران موفق با شرکت های بزرگ نگاه کنید متوجه این موضوع خواهید شد.

مدیریت صرف اشنایی با کار نیست! مدیر علاوه بر دانستن حرفه اش باید هنر جمع اوری کارکنانش را داشته باشد و این هنر مستلزم کنترل احساسات است. وظیفه اصلی مدیر به وجود اوردن شرایطی است که هریک از کارکنان حداقل یک دوست صمیمی در شرکت داشته باشد که در کنار او احساس امنیت روحی بکند[1]. اگر بخواهیم افراد را برای شرکت به مدت طولانی نگه بداریم باید در انها حس امنیت روانی به وجود بیاوریم! نباید از انها انتظار داشته باشیم که مثل ربات کار کنند! اکثر مدیران خشونت یا جدیت به کار میبرند و کمتر مدیری است که از شیوه صحیح استفاده کند! انها فکر میکنند کارکنان بدون اجبار کار نمیکنند و برای اینکه کارکنان بیشترین توان خود را به کار بگیرند باید با زور با انها برخورد شود و انها هل داده شوند مانند ماشینی که برای راه افتادن باید هل داده شود.

بسیاری از مدیران میگویند ما میخواهیم با کارمند خود به خوبی برخورد کنیم اما میترسیم که او سو استفاده کند یا فکر کند که ما از او انتظار کار بهتر نداریم و مسائل روانی را با مسائل فنی کار اشتباه بگیرد! اما واقعیت این است که چنین مدیرانی، بدبینانه نگاه میکنند، درحالت عادی در میان کارکنان کمتر کارمندی است که بخواهد از رفتار صمیمانه ی خود با مدیرش سو استفاده کند! اکثر کارمندان در مقابل رابطه صمیمانه عملکرد کاری بهتری از خود نشان میدهند!

پر رنگ کردن حس امنیت روانی در کارمند توسط مدیر

امنیت روانی ← کارکردن بدون وجدان کاری | بدون احساس مسئولیت | بدون احساس جبر | بدون احساس ترس |بدون استرس | کار کردن با لذت | کار کردن از روی علاقه

وقتی مدیری با رویکرد اجباری به کارمند خود تفهیم میکند که "تو ملزم به انجام این کار هستی!" انگاه حس مسئولیت پذیری و وجدان کاری را در کارمند خود به وجود می اورد! دیگر این کارمند از روی علاقه کار نمیکند بلکه بخاطر در امان ماندن از مدیر و در امان ماندن از اخراج شدن کار خودش را انجام میدهد! مدیر باید این توانایی را داشته باشد که علاوه بر دانستن حرفه ی کار خود به احساسات و مسائل روانی هم توجه بکند! مدیری که نتواند حس امنیت روانی در کارمند خود به وجود بیاورد نمیتواند شاهد بهترین عملکرد وی باشد!

یک مدیر از لحاظ روانشناسی، هوش هیجانی و مدیریت باید در درجه بالایی باشد. اگر خلاصه بخواهم بگویم مدیر یک مجموعه بیش از اینکه به خود کار و حرفه ای کار کردن اهمیت بدهد باید به روحیات و کنترل احساسات کارکنانش اهمیت بدهد. روی این موضوع حرفه ای کار کند. ان چیزی که موجب حرفه ای کار کردن میشود با هم کار کردن است! من منکر این موضوع نمیشوم که افراد باید حرفه ای کار کنند و بدون حرفه ای کار کردن، شرکت به هدف خود نمیرسد! اما حرفه ای کار کردن زیر سایه ی کنترل احساسات به دست میاید. شما علاوه بر اینکه در کار مهارت داشته باشید کاری فراتر از کار به نام کنترل احساسات باید انجام دهید ابتدا کنترل احساسات خود و در گام دوم، کنترل احساسات کارمندان!

نویسنده: محمد امین خانی | طراح گرافیک | Khanim97@gmail.com | www.MohammadAminKhani.ir

[1] کتاب قدرت هوش هیجانی از دانیل گلمن